



Concesión:
PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3

REGISTRO FOTOGRÁFICO FPSB- 08



Fecha: (d-m-a)

13 06 2022

Lugar Oficina de Atención Al Usuario, Bosconia



EDICTOS DE LA R_34180 YC-CRT-115375



EDICTOS DE LA R_34180 YC-CRT-115375

Bogotá D.C., 13 de junio de 2022

YC-CRT-115375
Página 1 de 3

Señora
LAURA HURTADO
Cel.: 314 476 3851 - 312 801 1908
Dir.: Frente a la vía nueva
Chiriguaná - La Aurora

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

Asunto: Respuesta al Requerimiento R_34180.

Respetada Sra. Hurtado, reciba un cordial saludo.

En atención a su petición registrada según nuestra codificación interna con el número R_34180, en la cual manifiesta, que debido a los trabajos realizados para la construcción de la carretera en el corregimiento de la Aurora presuntamente no se dejó por donde evacuar las aguas, razón por la cual su vivienda se encuentra inundada. Solicita una visita a fin de que se evidencie las condiciones de la vivienda.

Al respecto nuestro Contratista EPC Constructora Ariguani se permite realizar las siguientes precisiones:

Con respecto a este requerimiento, como se evidencia en el registro histórico antes de la intervención de las actividades constructivas, el agua siempre se ha acumulado por estar en una zona de planicie con pendientes mínimas o casi nulas como se evidencian en el registro fotográfico.



Figura No. 1. Registro histórico antes de la intervención.

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion_usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con costo será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 600 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, en los peajes de Puente Píate, La Loma El Difícil, Tucunna y Valencia de Jesús.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguani, Nueva Granada, Píate y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Amcatá en las inspecciones de policía de Chiriguaná, El Paso, Bosconia, Mariángela, y Guamachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayocca de La Aguja y en la comunidad Atrodescendiente de Caracolí.

Síguenos en Twitter: [@rutadelsoitram3](https://twitter.com/rutadelsoitram3)

Bogotá D.C., 13 de junio de 2022

YC-CRT-115375
 Página 2 de 3



Figura No. 2 Registro histórico antes de la intervención

Aclarado lo anterior y a modo de colaboración, el contratista EPC informa que procedió a realizar las siguientes actividades preliminares:

- Limpieza y conformación de terreno hacia la obra 01-A-024A (K21+270(D) flecha verde)
- Ubicación de Tubos en accesos (flechas azules) que permitan el flujo hacia la obra 01-A-024A
- Ubicación de Tubos en accesos (flechas azules) que permitan el flujo hacia la obra 01-A-024A a la mayor brevedad



Figura No. 3. Actividades preliminares.

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
 Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Dilio, Tucumna y Valencia de Jesús.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Anguazul, Nueva Granada, Plato y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Aracataca en las inspecciones de policía de Chiguana, El Paso, Bosconia, Mariangela y Guarmachío, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayorca de La Agula y en la comunidad Alrededor del cerro de Canacoli.

Síguenos en  [@rutadelsoitram3](https://twitter.com/rutadelsoitram3)

Bogotá D.C., 13 de junio de 2022

YC-CRT-115375
Página 3 de 3

En cuanto a las siguientes actividades finales, nuestro contratista EPC informa que serán ejecutadas en la medida que las obras en el sector avancen:

- Conformación y paisajismo
- Construcción Alcantarilla definitiva 01-B-044A ubicada hacia menores (k21+122(D))
- Obras a ejecutar con la intervención de la calzada existente

Sin otro particular, saludos a ustedes.

Atentamente,

SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO YUMA Concesionaria S.A. En Reorganización

Anexos: N/A

Copia a:

1. Ing. Michele Chiesa – Gerente Constructora Ariguani S.A.S. vía Email: m.puentes@ariguani.com.co, l.figonl@ariguani.com.co,
2. Archivo

Elaboró: EPC Email / ARIGUANI-NTF-004608 / 2022-06-07

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendido a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4617 salida Bosconia hacia Yé de Ciénaga, en los peajes de Puente Plano, La Loma, El Dilicil, Tucunca y Valencia de Jesús.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguani, Nueva Granada, Pito y Zambrano, en las personerías municipales de El Cope y Algarrobo, Fundación y Aracalaca, en las inspecciones de policía de Chiriguana, El Paso, Boscome, Mariangola, y Guarnachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayorca de La Aguja y en la comunidad Airodescendiente de Caracoñ.

Síguenos en Twitter [@ruta3deltram3](https://twitter.com/ruta3deltram3)